SHARP

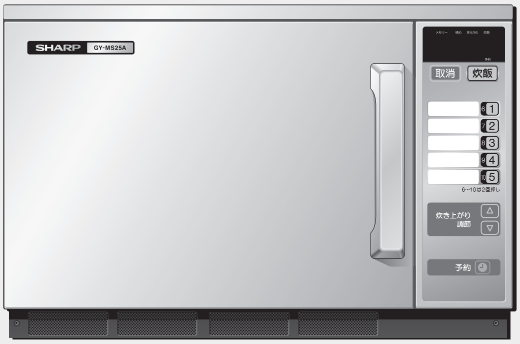
業務用マイクロ波炊飯機

形名

ジー ワイ エム エス エイ

GY-MS25A

取扱説明書



もくじ

ページ

初めてお使いのとき

●安全上のご注意 …… 2〜4

大切なことが書いてあります。
必ず、はじめにお読みください。

●据え付けかた …… 5

●各部のなまえ …… 6

●操作部の説明 …… 7

●表示部の説明 …… 8

●使用前のご注意 …… 9

使いかた

●ごはんの炊きかた …… 10〜11

●予約炊飯のしかた …… 12〜13

●お手入れ …… 14〜15

こんなとき・他

●故障かな? …… 16〜17

●保証とアフターサービス …… 18〜19

● お客様ご相談窓口のご案内

●仕　様 …… 裏表紙

● 付属品・別売品

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよく読んで正しくお使いください。
なお、この取扱説明書は、保証書とともに必ず保存してください。

本製品は炊飯専用機です。
他の用途には絶対にご使用にならないでください。

安全上のご注意

この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくためにいろいろな表示をしています。
その表示を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。
内容をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

⚠ 危険

● **吸排気口やすき間などに、ピンや針金などの金属物や異物を入れない**

感電や異常動作をして、けがをすることがあります。

禁止

● **改造をしない**
また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない

感電・火災・けがの原因になります。

分解禁止

修理や異物が入った場合は、お買いあげの販売店、またはもよりのシャープお客様ご相談窓口にご相談ください。

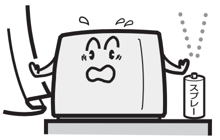
19ページ

⚠ 警告

● **熱に弱いものを近付けたり、熱に弱い敷物などの上に置かない**

たたみ・じゅうたん・テーブルクロスなどの敷物の上に置いたり、カーテンなどの燃えやすいものやスプレー缶を近付けないでください。
引火や破裂したり、敷物などは変形・変色の原因になります。

禁止



● **子供だけで使わせたり、幼児の手の届く所で使わない**

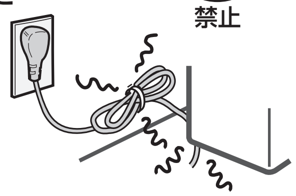
感電・やけど・けがをするおそれがあります。

禁止

● **電源コードを傷付けたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしない**

電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。

禁止



● **3相200V（ボルト）の電源は絶対に使用しない**

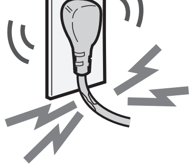
感電および故障するおそれがあります。

禁止

● **電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは、使用しない**

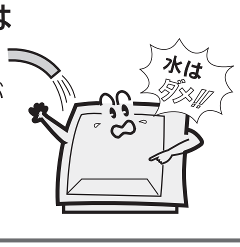
感電・ショートによる発火の原因になります。
また、電源プラグは根元まで確実に差し込んでください。

禁止



● **本体の表面や庫内は水洗いはしない**

感電・故障のおそれがあります。



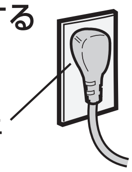
水ぬれ禁止

⚠ 危険	人が死亡または重傷を負うおそれが高い内容を示しています。
⚠ 警告	人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。
⚠ 注意	人がけがをしたり財産に損害を受けるおそれがある内容を示しています。

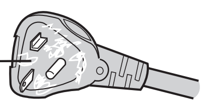
図記号の意味

禁止	してはいけないことを表しています。	プラグを抜く	必ず差込プラグをコンセントから抜くことを表しています。
分解禁止	分解や修理改造の禁止を表しています。	アース線接続	必ずアースをすることを表しています。
必ず実施	しなければならないことを表しています。	接触禁止	触れてはいけないことを表しています。

- **3極250V(ボルト)20A(アンペア)以上のコンセント(1極接地用)を単独で使用する** 【必ず実施】
  異常発熱し、発火のおそれがあります。



- **電源プラグの刃や、刃の取付面に付着したほこりは、拭き取る** 【必ず実施】
  火災の原因になります。



- **お手入れのときは、必ず電源プラグをコンセントから抜き、冷めてからおこなう また、濡れた手で抜き差ししない** 【プラグを抜く】
  感電・やけど・けがをすることがあります。

- **確実にD種接地工事されたコンセントを使用する** 【アース線接続】
  (故障や漏電のときに感電のおそれがあります)
  湿気の多い場所や水気のある場所へ設置するときは、必ずアース(D種接地工事)をするよう法律で義務づけられています。
  水気のある場所では、さらに漏電しゃ断器の取り付けも義務づけられています。お買いあげの販売店または、電気工事店に依頼してください。

湿気の多い場所

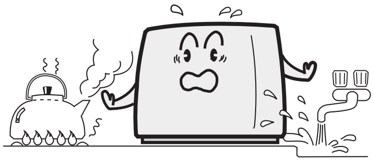
- 飲食店の厨房
- 土間・コンクリート床
- 酒、しょうゆなどの醸造・貯蔵所

水気のある場所

- 洗い場など水を扱う所・水滴の飛び散る所
- 地下室のように結露が起きやすい所

⚠ 注意

- **炊飯以外に使用しない** 【禁止】
  - 過熱・異常動作して発火ややけどをすることがあります。
  - 庫内を収納庫として使わないでください。また、カラ(炊飯容器なしや米なし)の状態で、炊飯しないでください。
- **付属の炊飯容器(ふた付)以外では使用しない** 【禁止】
  過熱・異常動作の原因になります。
- **ドアやハンドルに無理な力を加えない** 【禁止】
  本体が倒れて、けがをしたり、電波漏れの原因になります。
- **庫内やドアに物をぶつけたり、ドアに物を挟んだまま使わない** 【禁止】
  電波漏れによる障害が起こることがあります。
- **水のかかる所や火気の近くで使わない** 【禁止】
  感電・漏電の原因になります。



- **付属の炊飯容器(ふた付)を直火にかけたり、火気の近くに置かない** 【禁止】
  変形・破損の原因になります。
- **付属の炊飯容器(ふた付)を落としたり、無理な力を加えない** 【禁止】
  変形・破損の原因になります。
  また、炊飯容器が熱いうちに、凸凹面に置かないでください。

安全上のご注意

⚠ 注 意

● **電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず、必ず先端の電源プラグを持って抜く**
断線やスパークして、発火することがあります。

禁止

● **本体の上に物(可燃物など)を置かない、また冷蔵庫の天面に本体を置かない**
過熱して焦げたり、天面が変形や変色することがあります。

禁止

● **庫内やドアに食品カスを付けたままや、液体がこぼれたままで放置したり、炊飯したりしない**

発火・発煙したり、さびることがあります。付着した場合は、冷めてから必ず拭き取ってください。

禁止

● **炊飯中や炊飯終了後しばらくは、高温箇所(ドア・庫内など)に触れない**
高温のため、やけどをすることがあります。

接触禁止

● **本体が転倒・落下した場合は、外部に損傷がなくても使用せず、点検を依頼する**
感電や電波漏れすることがあります。

必ず実施

● **長期間使用しないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く**
絶縁劣化により感電や漏電火災の原因になります。

プラグを抜く

庫内の食品が燃えだしたときは、ドアを開けない

禁止

ドアを開けると酸素が入り、勢いよく燃えます。

● 次の処置をしてください。
1. ドアを閉めたまま、[取消]キーを押す。
2. 電源プラグを抜く。
3. 本体から燃えやすいものを遠ざけ、鎮火するのを待つ。

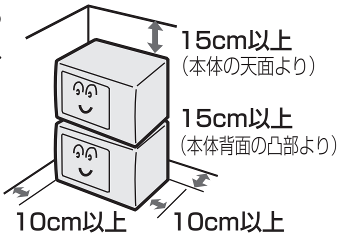
● 鎮火しない場合は、水か消火器で消火する。
● そのまま使用せずに、必ず販売店に点検を依頼してください。

壁との間をあける
(吸気口・排気口をふさがない) 6 ページ

過熱して発火や故障することがあります。

必ず実施

■ 壁が汚れたり、排気熱で窓ガラスが割れるおそれがあります。
窓ガラスがある場合は、排気口と20cm以上離す。
(温度差によって割れる場合があります) また、**熱に弱い家具やコンセントのある壁面に排気口が向い合うときは、熱変形するおそれがあるため、遠ざけてください。**



上記の記載寸法を離しても炊飯中の油や湯気が混じり、排気口付近の壁が汚れたりすることがあります。 壁の汚れが気になる場合は、壁面にアルミホイルなどを貼ると、汚れを防ぐことができます。
アルミホイルなどは、製品本体には貼らないでください。

■ **まわりを密閉した状態にしない**
新鮮な空気で吸排気が十分にできるように、天面・後面・両側面に開放空間を設ける。製品のまわりにすきまがあっても、5面で囲まれているところに設置しない。

お願い **テレビ、ラジオから3m以上離す**
雑音や画像が乱れる原因になります。

据え付けかた

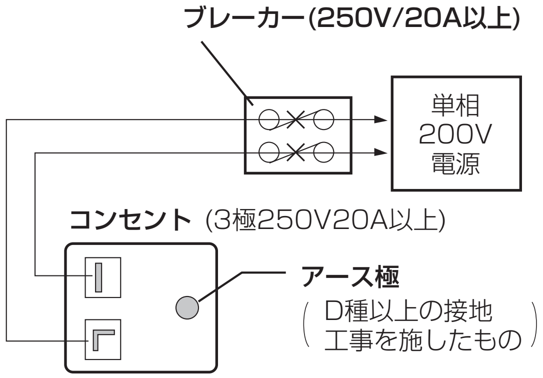
ご注意 ご使用前には必ず、キャビネットに貼っているビニールシートをはがしてください。

正しく電源工事をします。(電気工事は電気工事店に依頼しましょう)

電源の準備

この製品の電源プラグは、アース極付きプラグを使用していますので、アース極付きのコンセントの準備が必要です。

- 電源：単相200V(対地電圧150V以下)で20A以上の専用配線をしてください。
- コンセント：D種以上の接地工事を施した3極250V20A (1極接地用)以上のものを使用してください。



●ご注意

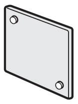
- **3相200Vの電源は、絶対に使わないでください。**
- **市販の節電装置は、使わないでください。** この製品の特性上、節電効果はありません。また、誤って使用すると故障のおそれがあります。

2段積みの設置は固定金具を使います。 本体背面の左上にビス止めされています。

●ご注意
3段積みは絶対にやめてください。

- 設置の際は、必ず電源プラグを抜いてください。
- 2段積みする場合は、必ず付属の固定金具を使ってください。

固定金具の取り付け手順

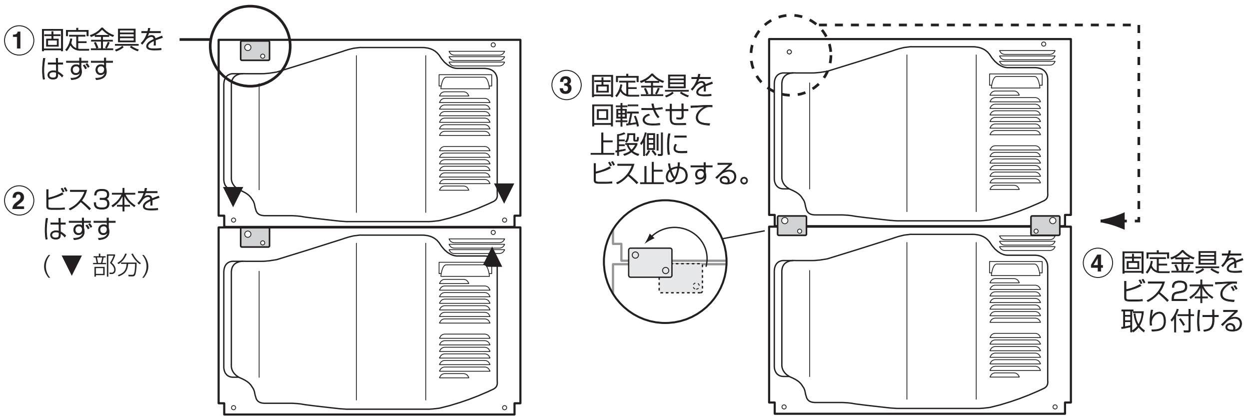


1 本体を2段積みして上段側の固定金具をはずします。

2 上段側のビス2本、下段側のビス1本をはずします。(▼ 部分)

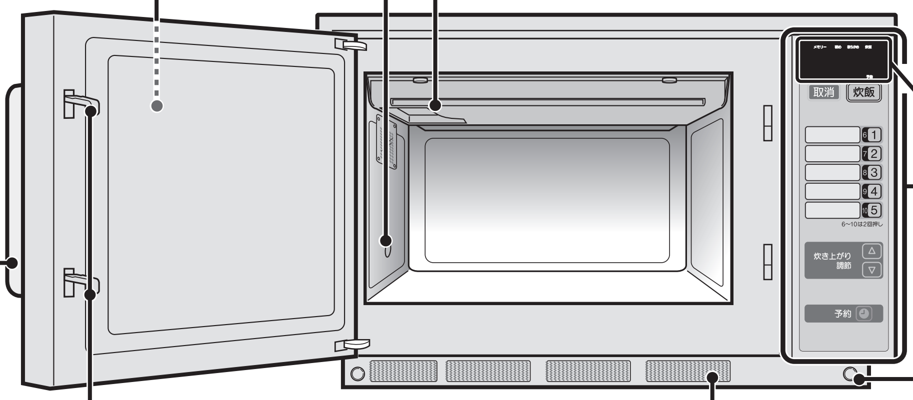
3 下段側の固定金具取付ビスをゆるめて回転させ、上段側に取り付けます。

4 手順 **1** ではずした固定金具を上段側と下段側の右側部分に取り付けます。



各部のなまえ

本 体



ドア

赤外線センサー
衝撃を与えたり、ふさいだりしないでください。

アンテナカバー
電波の出口カバーです。週に1回、取りはずして洗浄してください。15 ページ

表示部 8 ページ

操作部 7 ページ

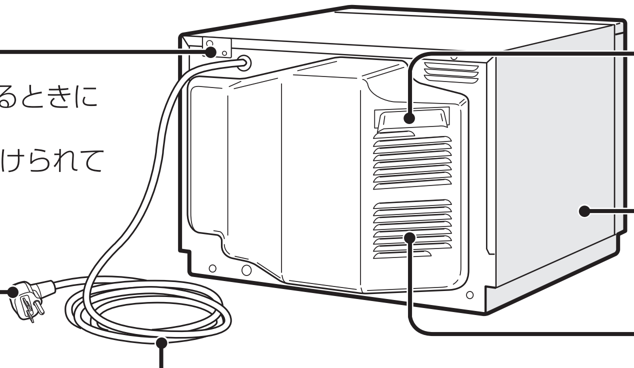
フィルターつまみ
エアーフィルターを取りはずすときに手前に引きます。

エアーフィルター
(吸気口)
エアーフィルターを取りはずして、ほこりなどを除去します。週に1回取りはずして洗浄してください。15 ページ

ラッチヘッド
炊飯容器の出し入れ時に引っ掛けないように、ご注意ください。

ハンドル
ハンドルを握り、手前に引くとドアが開きます。ドアを開けると、約1分間ファンが回転します。

背 面



固定金具
製品の2段積みの設置をするときに使います。
工場出荷時から１個取り付けられています。5 ページ

電源プラグ
専用コンセントをお使いください。

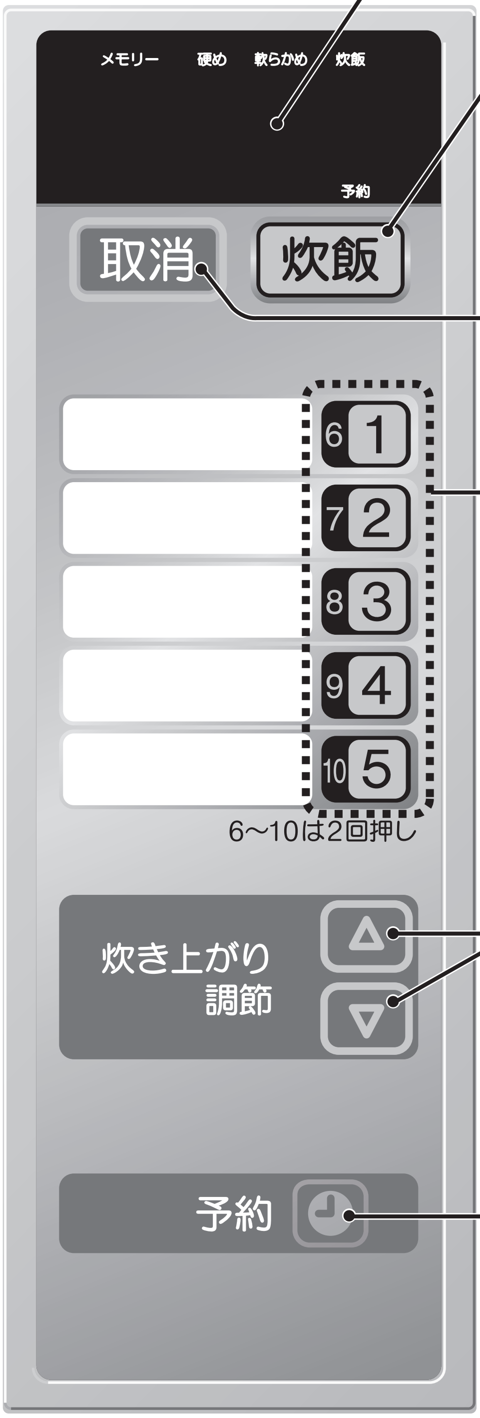
電源コード

防水カバー

キャビネット

排気口

操作部の説明



表示部 8 ページ

炊飯キー

炊飯をスタートするときに押します。

取消キー

途中で炊飯を中止するときや、操作を間違えたときに押します。

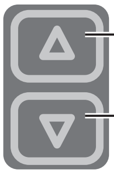
メニューキー

炊飯メニューをメモリー(記憶)しています。
炊飯したいメニューの番号を押します。
(記憶できるメニュー数は最大10メニューです)

1回押し…… **1～ 5** のメニュー番号
2回押し…… **6～10** のメニュー番号

炊き上がり調節キー

炊き上がりのかたさを調節したいときに押します。



予約キー

炊飯開始時間を設定するときに押します。
予約設定ができる時間は、10分後～12時間後までです。

10分～ 3時間まで …… **10分刻み**
3時間～12時間まで …… **1時間刻み**

押し続けると、早送りになります。

●ご注意　**キーは無理な力で押さえないでください。**
キーを金属物または、鋭利な物で押さえないでください。

表示部の説明

設定したメニューキーの番号を表示します。

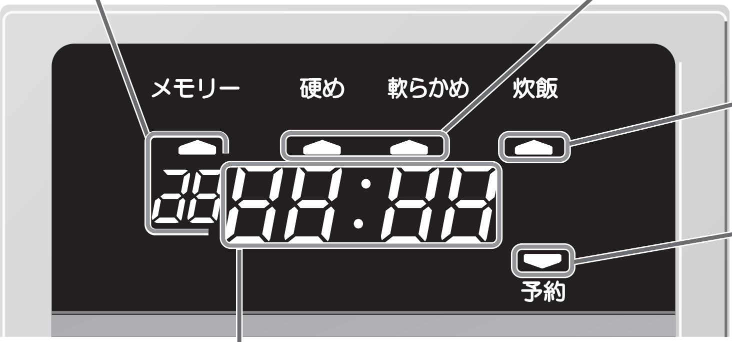
例 メニューキーの「1」を押したとき

炊き上がり調節キーを押したときに表示します。

硬め

軟らかめ

上記の表示が消灯している場合は、「標準」に設定されています。



（説明のため、すべて表示しています。）

炊飯がスタートしたときに表示します。

予約設定をしたときに表示します。

炊飯の進行状況などを表示します。

予約待機中

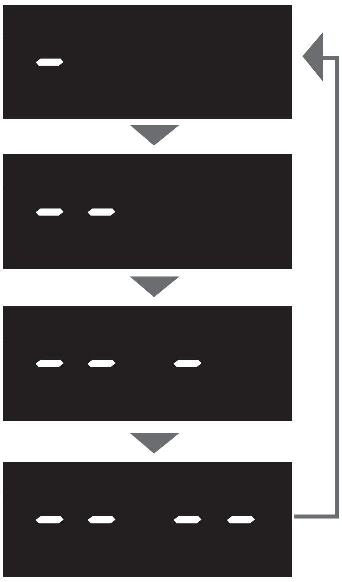
予約時間
(炊飯開始までの時間)
1分刻みでカウントダウンします。

例 3時間

炊 飯 中

・残時間を表示するまで
(センサー検出中)

バーが順に点灯をくり返します。



・炊き上がりまでの残時間

例 23分

1分刻みでカウントダウンします。

炊飯終了時

「End」が点滅します。

電源プラグをコンセントに差し込んだとき(初期状態)

●ご注意

- 炊飯の途中で電源が切れた場合(停電など)、次に電源を入れると、ピピピ･･･と音が鳴り下記のような表示が出ます。
  続けて炊飯することはできません。取消 キーを押して解除してください。
  17 ページ

- EE、CCを表示した場合は、16～17ページをご確認ください。

使用前のご注意

炊飯専用機です。
他の用途には絶対にご使用にならないでください。

ごはんを炊く前のご注意

炊飯容器について

- **付属の炊飯容器以外は使わないでください。**
- **必ずふたをしてください。**
- ふたの穴(蒸気口)がふさがっていないか、ご確認ください。
- 市販の炊飯ネットはご使用にならないでください。
- 庫内に入れる前に、付着物がないか、ご確認ください。
- 落としたり、ぶつけたりしないでください。割れることがあります。

米の計量について

- **「はかり」を用いて、正確に計ってください。**
  「計量米びつ」では誤差がでることがあります。
- 白米の場合、1.0Kg～2.5Kgまで炊くことができます。

洗米について

- **十分に洗米してください。**
  洗米が不十分なときは、においや黄ばみの原因になります。
- 洗米機で洗米しすぎた米は使わないでください。割れ米が多くなり、うまく炊けないことがあります。
- 長時間のざる上げはしないでください。米が割れ、うまく炊けないことがあります。

水加減ついて

- **「はかり」を用いて、正確に計ってください。**
- 調味料が入るメニューについては、調味料と水(またはだし汁)を正確に計って入れ、底に沈澱しないようによくかきまぜてください。

浸漬ついて

- 必ず30分以上(冬場は1時間以上)浸漬してから、炊飯をスタートしてください。

予約炊飯のご注意

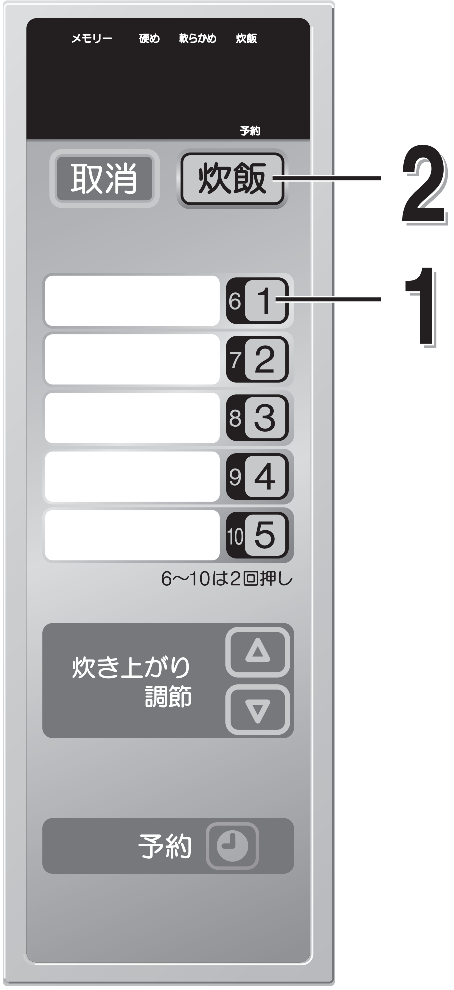
- **具や調味料が入るメニューの予約炊飯はしないでください。**
  調味料が沈澱したり、具が腐敗するおそれがあります。
- 夏場などの長時間予約は、腐敗するおそれがありますので、ご注意ください。

炊飯終了時のご注意

- **炊き上がり後は、すぐに全体をよくほぐしてください。**
  余分な水分を飛ばし、ごはんのべとつきを防ぎます。
- 炊飯容器は、ご使用のたびにお手入れしてください。14 ページ
  具や調味料を入れた場合、においが残ったり、着色することがあります。

ごはんの炊きかた

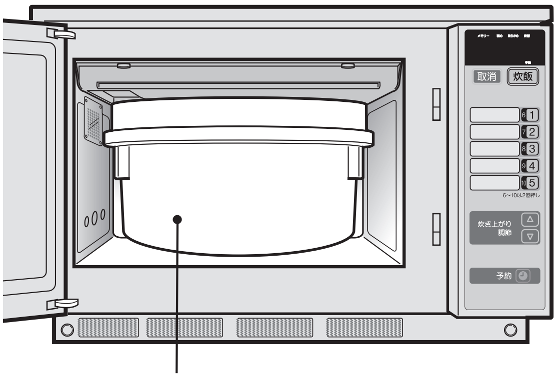
例 「メニュー1」を炊飯するとき



準 備 米と水が入った炊飯容器(ふた付)を庫内に入れ、ドアを閉める。

確認していただきたいこと

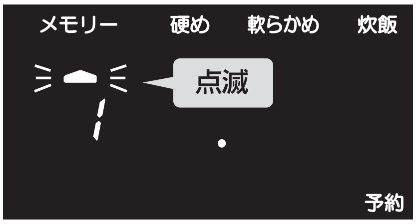
- 米・水量は、「はかり」を使って正確に計りましたか?
- 30分以上(冬場は1時間以上)浸漬をしましたか?
- ふたはきっちりと閉まっていますか?



※ドアを開けたときに、約1分間ファンが回転します。
庫内のにおいを逃すためです。故障ではありません。

1 [6 1] を押す

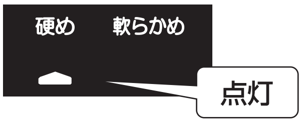
- 前回設定した炊き上がり内容を表示します。



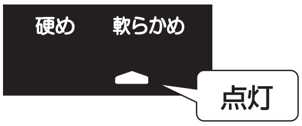
炊き上がり調節をする場合

(「標準」設定から操作するとき)

「硬め」に設定する [△] を押す



「軟らかめ」に設定する [▽] を押す

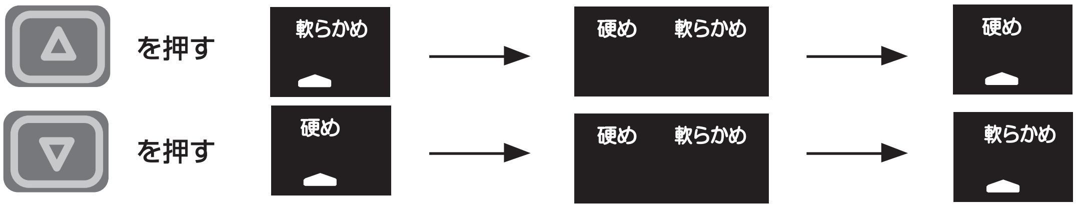


2 炊飯 を押す

- 炊飯がスタートします。
- 炊飯中はドアを開けないでください。
  炊き上がりが悪くなることがあります。

炊き上がり調節の変更方法

残時間表示になるまで、変更することができます。
表示を確認しながらおこなってください。



センサー検出が終了したら、炊き上がりまでの残時間表示に切り換わります。

- むらしも炊飯行程に含まれます。
- 炊飯時間は容量やメニューによって異なります。

炊飯終了 ドアを開けて

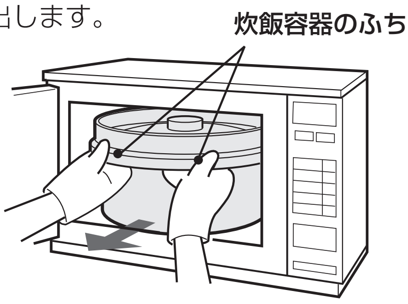
終了音

炊飯容器を取り出す

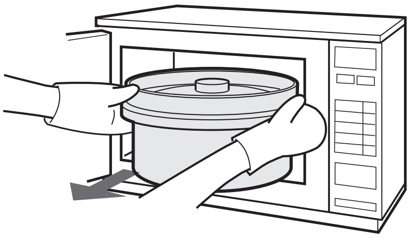
- 炊飯終了後、約1分間ファンが回転します。
- ドアを開けると「End」は、消えます。

取り出しかた

1 ミトンまたは耐熱手袋などを使用し、炊飯容器のふちを持って少し引き出します。



2 安定する位置に持ちかえて取り出します。



- **必ず炊飯容器のふちを持って取り出してください。**
- **炊飯容器のふち以外は大変熱くなっています。やけどにご注意ください。**

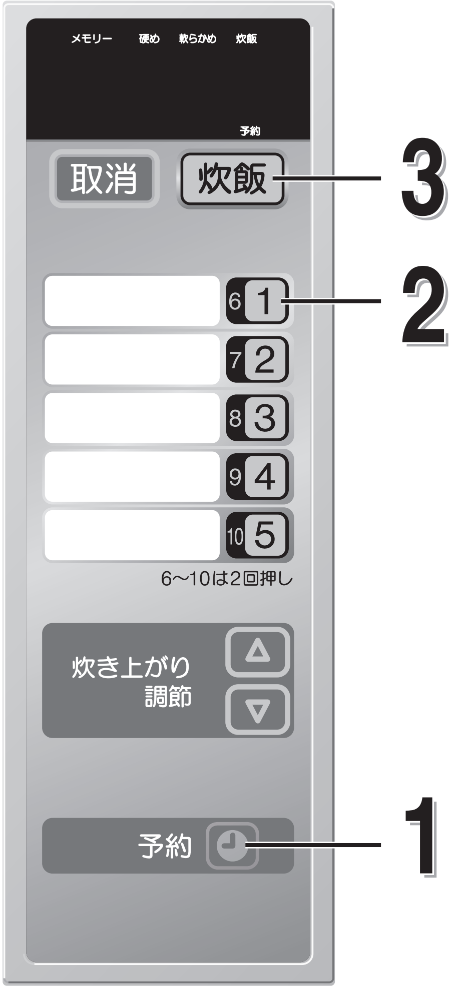
●ご注意 キー操作の途中で、3分以上キー操作をおこなわないと、設定内容は無効となります。初めからやり直してください。

予約炊飯のしかた

10分後から12時間後まで、開始時間を設定することができます。

例 3時間後に、「メニュー1」の炊飯を始めるとき

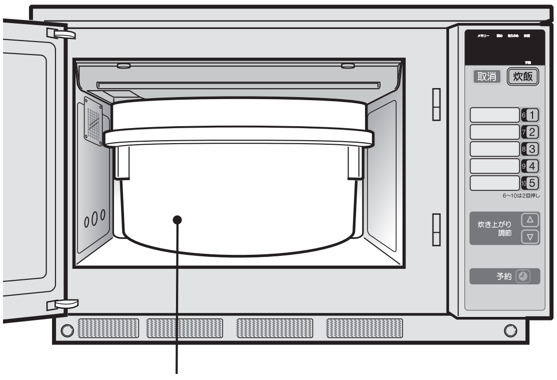
浸漬時間を予約時間として設定すると、洗米して水加減した後、すぐにセットできるので便利です。



準備 米と水が入った炊飯容器(ふた付)を庫内に入れ、ドアを閉める。

確認していただきたいこと

- 米・水量は、「はかり」を使って正確に計りましたか?
- ふたはきっちりと閉まっていますか?



炊飯容器(ふた付)

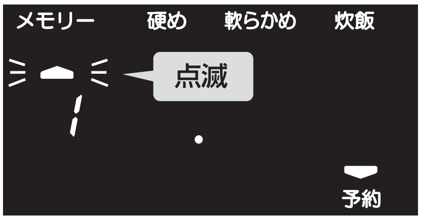
※ドアを開けたときに、約1分間ファンが回転します。
庫内のにおいを逃すためです。故障ではありません。

1 を押し、3.00に合わせる

- キーを押すごとに時間が増えます。
- キーを押し続けると早送りできます。

2 を押す

- 前回設定した炊き上がり内容を表示します。
- 予約設定時間が確定します。
(時間表示は消えます)
変更する場合は、取消 キーを押し初めからやり直してください。
- 炊き上がり調節をおこなう場合は、メニューキーを押した後におこなってください。

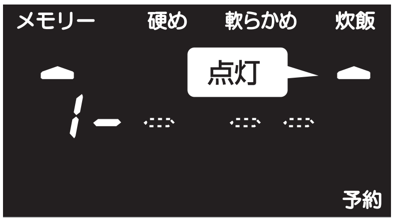


3 炊飯 を押す

- 予約設定時間が表示され、予約完了です。

3時間後、炊飯が開始します

- 予約の表示が消え、炊飯の表示が点灯します。
- 残時間が表示されるまで、炊き上がり調節の変更をおこなうことができます。
- 炊飯中はドアを開けないでください。炊き上がりが悪くなることがあります。



センサー検出が終了したら、炊き上がりまでの残時間表示に切り換わります。

- 炊き上がり調節の変更はできません。
- むらしも炊飯行程に含まれます。
- 炊飯時間は容量やメニューによって異なります。

炊飯終了 ドアを開けて

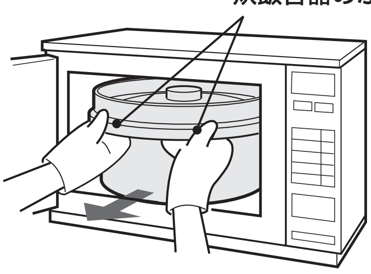
終了音

炊飯容器を取り出す

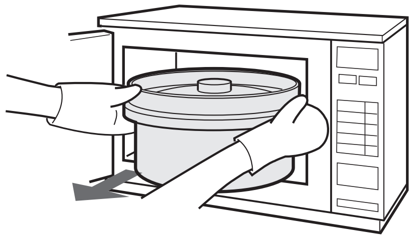
- 炊飯終了後、約1分間ファンが回転します。
- ドアを開けると「End」は、消えます。

取り出しかた

1 ミトンまたは耐熱手袋などを使用し、炊飯容器のふちを持って少し引き出します。



2 安定する位置に持ちかえて取り出します。



- **必ず炊飯容器のふちを持って取り出してください。**
- **炊飯容器のふち以外は大変熱くなっています。やけどにご注意ください。**

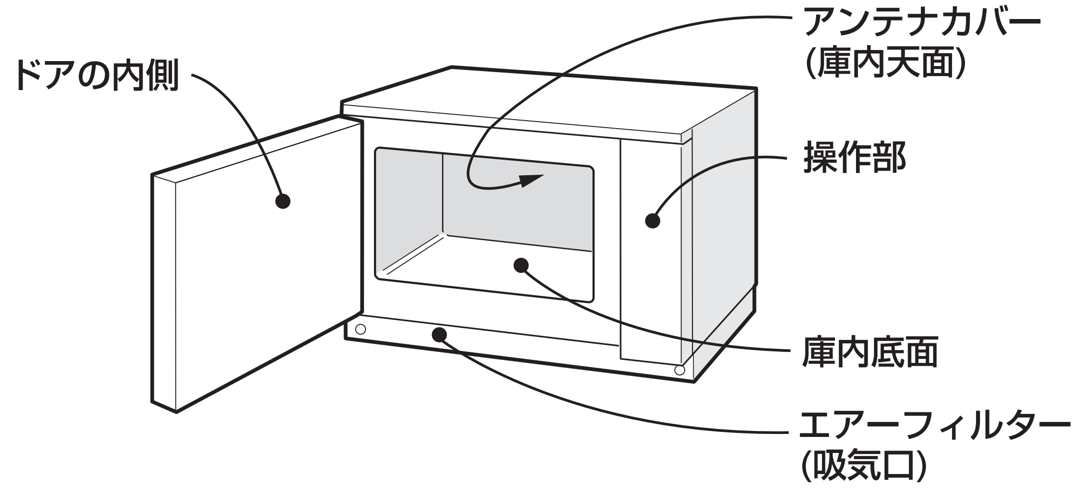
●ご注意 キー操作の途中で、3分以上キー操作をおこなわないと、設定内容は無効となります。初めからやり直してください。

お手入れ

⚠警告
- お手入れの際は、必ず電源プラグを抜き、冷めてからおこなう。また濡れた手で抜き差ししない。
(感電やけが・やけどのおそれあり)

- 本体の表面や庫内の水洗いはしない。
(感電・故障のおそれあり)

庫内に付着した食品カスや液体などによる発煙を防ぐため、運転終了後すぐに汚れを拭き取ってください。
必ず週に1度は、アンテナカバー・エアーフィルターをはずしてお手入れしてください。



本体の表面・ドアの内側・庫内底面

- かたく絞った濡れふきんで拭いてください。
- ひどい汚れは、台所用合成洗剤(中性)を使い、必ず水拭きをしてください。
薄めた台所用合成洗剤(中性)を使って汚れを拭き落とし、あとはかたく絞った濡れふきんで拭き取ります。

●ご注意
- 汚れをそのままにしておくと、汚れが落ちにくくなり、発煙・発火や火花が出たり、故障の原因となることがあります。
- 食品カスや液体が付着したまま使用すると、火花が出たりして、故障の原因となることがあります。
- 庫内側面の穴は、衝撃を与えたりふさいだりしないでください。故障の原因となることがあります。

庫内底面の汚れが落ちにくい場合は
汚れた部分にクリームクレンザーをつけ、丸めたラップでこすり落としてください。
ただし、庫内底面を囲む周りのパッキンは絶対にこすらないでください。

操作部

- かたく絞った濡れふきんで拭いてください。
- ひどい汚れは台所用合成洗剤(中性)を使い、必ず水拭きをしてください。
薄めた台所用合成洗剤(中性)を使って汚れを拭き落とし､あとはかたく絞った濡れふきんで拭き取ります。

●ご注意
- スプレー式の洗剤や台所用合成洗剤(中性)以外は使わないでください。
液が操作部より浸透し、故障の原因になることがあります。

炊飯容器・ふた

- ご使用後すぐに、スポンジなどの柔らかいもので洗い、乾いた布で水気を拭き取ってください。
金属タワシは絶対に使用しないでください。
- シンナー・ベンジン・アルコール・クレンザー・漂白剤などは使用しないでください。

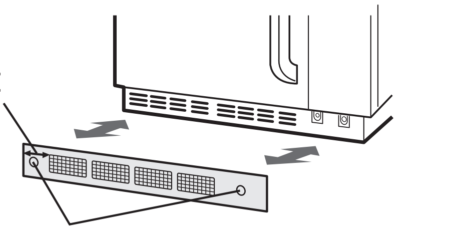
禁止

シンナー・ベンジン・オーブンクリーナー・クレンザー・アルコール・換気扇洗剤・漂白剤・金属タワシ・アルカリ性,弱アルカリ性,弱酸性,酸性の洗剤は使用しないでください。

エアーフィルター　週に1回はおこなってください。

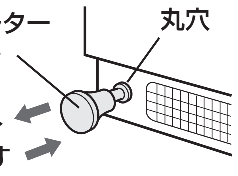
フィルターつまみを手前に引き、取りはずして清掃してください。

- **ひどい汚れは台所用合成洗剤(中性)などを使って落とし、あとは必ずしぼった濡れふきんで拭き取ってください。**
- エアーフィルターが汚れると電子部品の冷却効果が悪くなり、故障の原因となります。
- エアーフィルターは、必ず元通りに取り付けてください。
  取りはずしたままご使用になると、故障の原因になります。
  (図の部分、幅の狭い方が左になります)



取り付け時のご注意

フィルターつまみを引いたまま、丸穴にきっちり差し込んだ後に、つまみを押す。
(カチッと音がするまで押す)



アンテナカバー　週に1回はおこなってください。

アンテナカバーは天面から取りはずして汚れを落としてください。

① ドアを開けます。

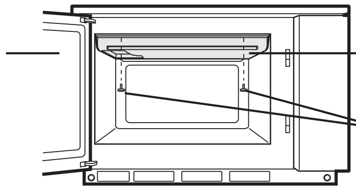
② 天面のアンテナカバー手前の、取り付けビス(2本)をはずします。
(ビスが固く締まっている場合は、プラスドライバーをご使用ください)

③ アンテナカバーを下げて手前に引くと、アンテナカバーの突起部が庫内後面よりはずれ、アンテナカバーがはずれます。

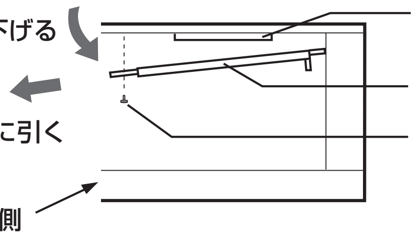
④ アンテナカバーに付着した食品カスや汚れを、台所用合成洗剤(中性)で取り除きます。

- 取り付けは逆の手順で取り付けてください。庫内天面の金属ハネに触れたり、当てたりしないように注意してください。
- アンテナカバーをはずしたまま運転しないでください。庫内天面や金属ハネに汚れが付着して故障しやすくなります。

前面図



側面図



故障かな？

修理を依頼される前に、もう一度お調べください。
なお、アフターサービスについては、18ページをご覧ください。

こんな場合	原因・確認・対処
キーを押してもそのまま放置すると表示が消えている	● [炊飯] キーを押さずに3分以上放置すると、安全のため取消状態になります。 初めから操作をやり直してください。
炊飯中にドアを開けて放置すると音が鳴り続ける	● 炊飯中にドアを開けたことをお知らせしています。 ドアを閉めて下記の操作をおこなってください。 ・続けて炊飯をおこなう場合 → [炊飯] キーを押す 炊き上がりが悪くなることがあります。 ・炊飯を中止する場合 → [取消] キーを押す
ドアを開けたときや炊飯終了時にファンが約1分間回転する	● 庫内のにおいを排出するため、自動的にファンが回転します。
[炊飯] キーが入らない	● ドアがきっちり閉まっていますか?
炊飯中に電源がすぐ切れる(ブレーカーが切れる)	● 電気の容量を超えていませんか？ 5ページ 販売店にご相談ください。
煙が出たり、においがする	● 庫内に食品カスや液体などが残っていませんか？ こまめにお手入れしましょう。
庫内で火花が出る	● 付属の炊飯容器以外を使っていませんか？ ● 庫内に食品カスや液体などが残っていませんか？
EE 7 を表示し、炊飯が停止する	● 排気温度が高くなっています。 吸気口・排気口がふさがっていませんか？ ● 周囲温度が高くないですか？ [取消] キーを押し、しばらく待って再度炊飯してください。 ● エアーフィルター・排気口が目詰まりしていませんか？
EE 12 を表示し、炊飯が停止する	● 付属の炊飯容器以外を使っていませんか？ 付属の炊飯容器で炊飯してください。
EE 17 を表示し、炊飯が停止する	● 炊飯容量が少なくないですか？ ● 周囲温度が高くないですか？ [取消] キーを押し、しばらく待って再度炊飯してください。 ● エアーフィルター・排気口が目詰まりしていませんか？
●いつもと炊き上がりが大きく異なる ●吹きこぼれる	● 米の量・水量が間違っていませんか? ● 付属の炊飯容器以外を使っていませんか? ● 炊飯容器のふたはきっちり閉まっていましたか? ● 米の銘柄・新米度が変わっていませんか? ● ふたの穴(蒸気口)が、おねばなどで詰まっていませんか?

こんな表示が出た場合

修理を依頼されるときは、表示内容をご連絡ください。

表示部	原因・対処
EE 7 EE 12 EE 17	まず左のページを確認してください。 確認してもまだ表示する場合は、製品が故障しているおそれがあります。 電源プラグをコンセントから抜き、お買いあげの販売店または、もよりのシャープお客様ご相談窓口に表示の内容をご連絡ください。19ページ
※上記以外の番号 EE 番号	製品が故障しているおそれがあります。 電源プラグをコンセントから抜き、お買いあげの販売店または、もよりのシャープお客様ご相談窓口に表示の内容(EE番号)をご連絡ください。19ページ
CC 番号	**故障ではありません** **部品交換時期のお知らせです。** 炊飯終了後、ドアを開けると1分間表示します。 交換部品(マグネトロン・加熱リレー・高圧リレー)の、交換時期が近づいていますので、お買いあげの販売店に表示の内容(CC番号)をご連絡ください。19ページ
点滅 88:88	**炊飯の途中で電源が切れたことを表しています。(停電など)** 続けて炊飯することができません。取消 キーを押して中止してください。 取消 キーを押すと、初期状態にもどりますが、庫内に入っている米をそのまま使用して炊飯を続けると、生煮えや乾燥部分が生じることがあります。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは　出張修理

1「**故障かな?**」16~17ページを調べてください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。

3 お買いあげの販売店に次のことをお知らせください。

- ・品名：業務用マイクロ波炊飯機
- ・形名：(本書の表紙に記載の形名)
- ・お買いあげ日(年月日)　・故障の状態 (具体的に)
- ・ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- ・お名前　・電話番号　・ご訪問希望日

● この製品は、日本国内用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では使用できません。また、アフターサービスもできません。

保証書(別添)

● 保証書は「お買いあげ日·販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。
保証書は、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。

● **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**

ただしマグネトロンは1年間、かつ1250時間まで。

保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間中

● 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

● 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

● 当社は業務用マイクロ波炊飯機の補修用性能部品を製造打切後、8年保有しています。

● 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料·部品代·出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

便利メモ

お客様へ…お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日	販売店名
年　月　日	電話(　　)　ー

愛情点検

長期ご使用の場合は商品の点検を！

こんな症状はありませんか？

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 自動的に切れないときがある。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- 炊飯キーを押しても米が加熱されない。
- ドアに著しいガタがある。
- 触れるとピリピリと電気を感じる。
- ドアや庫内に著しい変形がある。
- その他の異常や故障がある。
- 炊飯容器が変形している。

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は、販売店に、ご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

http://www.sharp.co.jp/support/　■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。

使用方法のご相談など【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178
携帯・PHS OK
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間（年末年始を除く）
●月曜～土曜：**9:00～18:00**
●日曜・祝日：**9:00～17:00**

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電　話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

修理のご相談など【修理相談センター】

0120 - 02 - 4649
携帯・PHS OK
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間（年末年始を除く）
●月曜～土曜：**9:00～20:00**
●日曜・祝日：**9:00～17:00**

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

	IP電 話	FAX
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221
沖 縄 地 区	「那覇サービスセンター」098 - 861 - 0866（月～金 9:00～17:40）	

持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

地区別窓口

■受付時間　＊月曜～土曜：**9:00～17:40**（祝日など弊社休日を除く）
〔ただし、沖縄地区〕は……＊月曜～金曜：**9:00～17:40**（祝日など弊社休日を除く）

北海道	●**札　幌** サービスセンター 011-641-4685 〒063-0801　札幌市西区二十四軒1条7-3-17	中部	●**静　岡** サービスセンター 054-344-5781 〒424-0067　静岡市清水区鳥坂1170-1	近畿	●**南大阪** サービスステーション 072-431-1950 〒597-0062　貝塚市澤1215
東北	●**仙　台** サービスセンター 022-288-9142 〒984-0002　仙台市若林区卸町東3-1-27		●**名古屋** サービスセンター 052-332-2623 〒454-0011　名古屋市中川区山王3-5-5		●**北大阪** サービスステーション 072-634-4530 〒567-0831　茨木市鮎川5-15-3
関東	●**宇都宮** サービスセンター 028-637-1179 〒320-0833　宇都宮市不動前4-2-41		●**金　沢** サービスセンター 076-249-2434 〒921-8801　石川郡野々市町御経塚4-103		●**奈　良** サービスステーション 0743-53-6693 〒639-1186　大和郡山市美濃庄町492
	●**さいたま** サービスセンター 048-666-7987 〒331-0812　さいたま市北区宮原町2-107-2	近畿	●**京　都** サービスセンター 075-672-2378 〒601-8102　京都市南区上鳥羽管田町48	中国	●**広　島** サービスセンター 082-874-8149 〒731-0113　広島市安佐南区西原2-13-4
	●**東東京** サービスセンター 03-5692-7765 〒114-0013　東京都北区東田端2-13-17		●**神　戸** サービスセンター 078-452-7009 〒658-0025　神戸市東灘区魚崎南町4-12-6	四国	●**高　松** サービスセンター 087-823-4901 〒760-0065　高松市朝日町6-2-8
	●**多　摩** サービスセンター 042-548-1391 〒190-0023　立川市柴崎町6-10-17		●**阪　神** サービスセンター 06-6422-0455 〒661-0981　尼崎市猪名寺3-2-10	九州	●**福　岡** テクニカルセンター 092-572-4705 〒812-0881　福岡市博多区井相田2-12-1
	●**千　葉** サービスセンター 043-298-5681 〒262-0013　千葉市花見川区犢橋町1629-4		●**大　阪** テクニカルセンター 06-6794-5611 〒547-8510　大阪市平野区加美南3-7-19	沖縄	●**那　覇** サービスセンター 098-861-0866 〒900-0002　那覇市曙2-10-1
	●**横　浜** サービスセンター 045-753-4647 〒235-0036　横浜市磯子区中原1-2-23		●**恵美須** サービスフロント 06-6643-5321 〒556-0003　大阪市浪速区恵美須西1-2-9		

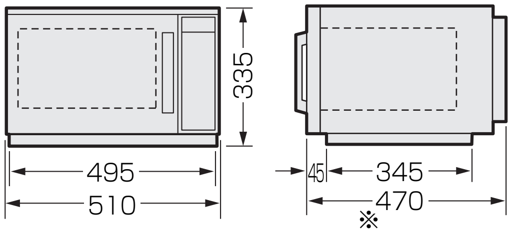
●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2011.05)

仕　様

定格電圧	単相200V　50-60Hz共用
定格消費電力	2,990W
定格高周波出力	1,800W
発振周波数	2,450MHz
炊飯容量	1.0Kg～2.5Kg(白米炊飯時)
外形寸法	幅510×奥行470(ハンドル除く)×高さ335mm
庫内有効寸法	幅330×奥行330×高さ180mm
電源コードの長さ	約2m
質量	約33kg(炊飯容器含む)

■ 外形寸法（単位mm）

正面　側面

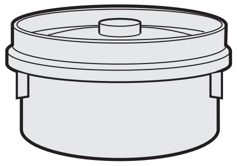


※ドア開時　奥行854

- 電源プラグを差し込んだ状態では、マイコンをはたらかせるために、約6W (50Hz)、約3W(60Hz)の電力を消費しています。
- 長期間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。

付属品 (各1)

炊飯容器(ふた付)



落としたりぶつけたりしないでください。
割れることがあります。

印刷物付属品

- **取扱説明書**
- **保証書**
- **メニューステッカー**
  操作部の該当するメニューキーの横に貼り付けてください。

別売品

炊飯容器(ふた付)

形　名 …………… GY-K25
希望小売価格 …. 10,500円(税込)

お買いあげの販売店、またはお近くのシャープ製品取扱店でお買い求めください。
(希望小売価格は2011年8月現在のものです。)

お問い合わせ先

お問合わせの前にもう一度、「**故障かな？**」(16～17ページ)をご確認ください。

パソコン	メールでのお問い合わせなど **【シャープサポートページ】**	シャープ　お問い合わせ　検索 **http://www.sharp.co.jp/support/**
お電話	使用方法のご相談など **【お客様相談センター】**	携帯・PHS OK **0120-078-178** ※詳しくは、取扱説明書19ページをご覧ください
	修理のご相談など **【修理相談センター】**	携帯・PHS OK **0120-02-4649** ※詳しくは、取扱説明書19ページをご覧ください

シャープ株式会社

本　社　〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部　〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

この取扱説明書は、再生紙および植物油インキを使用しています。

VEGETABLE OIL INK

TINSJA380WRRZ　11GO　①